



Portfólio de Serviços Governança de TI

Resumo Executivo:

Existem diversos desafios para os gestores do negócio, entre eles estão “Assegurar o alinhamento entre a estratégia de TI e a estratégia do negócio” e “Garantir o *compliance* com leis regulamentações”.

Para vencer estes desafios é recomendada a implementação da Governança de TI. A governança pode ser definida como:

“A Governança de TI é um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e conseqüentemente alinhar TI ao negócio.”

Serviços

eTecnologia possui uma equipe de consultores com larga experiência em implementar, diagnosticar e melhorar Governança de Serviços de TI.

Governança de TI com as práticas do Cobit:

Por que as empresas adquirem este tipo de consultoria ?

Porque as empresas necessitam implementar a Governança de TI, para demonstrar a transparência das operações de TI, para atender leis e regulamentação (compliance), para fazer o alinhamento entre as áreas de negócio e a TI e entregar valor aos clientes.

As empresas que implementam a Governança de TI, por ser um requisito e desdobramento da Governança Corporativa ou para atender uma exigência legal.

O Cobit atende as seguintes regulamentações e recomendações:

O COBIT ajuda as organizações a reduzir os riscos de TI, aumentar o valor obtido da TI e atender às regulamentações de controle.

O Cobit é recomendado pela **SEC** (órgão que regula o mercado financeiro americano) e utilizado como a principal ferramenta de controle para atender aos requisitos da Lei Sarbanes-Oxley (SOX). A SOX, que é uma Lei americana aplicada as empresas estrangeiras que têm ações na bolsa de Nova York. Exemplo de empresas: Petrobras, Bradesco, Itaú, Sabesp e etc.

O **Banco Central** (Bacen) do Brasil utiliza o COBIT como um guia para avaliação de bancos e instituições financeiras.

O Cobit também atende as regras do acordo de Basiléia II, no Brasil, a Basileia II é implementada através da Resolução 3388, Gestão de Risco Operacional, do Banco Central, que é aplicada aos Bancos,

O **TCU** (Tribunal de Contas da União), que é órgão de auditoria externo, utiliza o COBIT para seus programas de auditoria para avaliação de diversas entidades nacionais. TCU também recomenda a utilização das práticas do Cobit para na elaboração do planejamento estratégico de TI (PETI) das empresas públicas.

O **CNJ** (Conselho Nacional de Justiça) recomenda, indiretamente, o uso de COBIT para controle e governança de TI para os Tribunais de Justiça de todo o país

Serviços:

- Consultoria para Realização de Gap Analysis da Governança de TI
- Consultoria para Implementação da Governança de Serviços de TI
- Consultoria para Implementação Planejamento Estratégico de TI (PETI) baseado nas práticas do Cobit.

Consultoria para Realização de Gap Gap Analysis da Governança de TI:

O objetivo deste Gap Analysis é fazer um diagnóstico do cenário atual da Governança de TI e recomendar Planos de Ação para corrigir os pontos de fracos encontrados e que podem causar risco a qualidade do serviço não atendimento de requisitos legais ou interrupção dos serviços de TI.

Quando a empresa precisa deste serviço ?

Alguns sintomas:

- Para saber se modelo de governança atual atende aos requisitos regulatórios ou legais.
- Para saber se modelo de governança atual atende aos requisitos de implementa da empresa em relação a Governança de TI.
- Quando existe a necessidade de conhecer qual estado atual da TI em relação as práticas de Governança de TI.

Este serviço ajuda identificar “lacuna” (gap) entre o estado atual da TI em relação as práticas de Governança de TI recomendadas ou exigidas pelos órgãos de regulamentação.

Serviços

Consultoria para Implementação da Governança de Serviços de TI

O objetivo é fazer a implementação da Governança de TI com as práticas do Cobit, mas levando em consideração o tipo de empresas, os seus objetivos, metas, requisitos legais e cultura da empresa. O serviço de implementação abrange o diagnóstico da situação atual, capacitação dos profissionais de TI e o projeto de implantação da Governança de TI.

Quando a empresa precisa deste serviço ?

Alguns sintomas:

- Quando a empresa quer implementar um a Governança de TI
- Quando é necessário implementar a Governança de TI para atender aos requisitos regulatórios ou legais.
- Quando é necessário implementar a Governança de TI para atender a recomendações de órgão regulamentador

Este serviço tem como resultado esperado a implementação da Governança de TI.

Consultoria para Implementação Planejamento Estratégico de TI (PETI) baseado nas práticas do Cobit.

Objetivo é fazer a elaboração e implementação do planejamento estratégico de TI (PETI) . O PETI é necessário para gerenciar todos os recursos de TI em alinhamento com as prioridades e estratégias de negócio. A função de TI e as partes interessadas pelo negócio são responsáveis por garantir a otimização do valor. O plano estratégico deve melhorar o entendimento no que diz respeito a oportunidades e limitações da TI, avaliar o desempenho atual e estabelecer o nível de investimento requerido. A estratégia e as prioridades de negócio devem ser refletidas no direcionamento de políticas, nos portfólios e executadas por meio de planos táticos de TI que estabeleçam objetivos concisos, tarefas e procedimentos bem definidos.

Por que as empresas precisam do PETI ?

Empresas Privadas:

Fazer alinhamento com o negócio, melhorar o nível de qualidade dos serviços, otimizar custos e aumentar a satisfação dos clientes e usuários de TI é a missão dos gestores de TI, o Planejamento Estratégico poderá ajudar a atingir os metas e objetivos, assim cumprir a missão.

Empresas públicas:

Orientação do Governo sobre a adequação das áreas de TI da Administração Pública Federal às melhores práticas de governança de TI e, considerando as referências das práticas do COBIT®, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) tem como objetivo a implementação de um cenário que permite atingir um nível elevado de maturidade de governança de TI, que permita a otimização do planejamento e da organização dos serviços e processos de TI.

Este serviço tem como resultado esperado a implementação do Planejamento Estratégico de TI.

Treinamento

Certificação:

- Preparatório para o exame de Certificação Fundamentos do Cobit (16 horas)

Formação:

- Formação Analista de Serviços de TI – (2 Cursos preparatório para as certificações Fundamentos da ITIL e do Cobit) (32 horas)

Workshop com foco em prática:

- Cobit Implementation, Implementando a Governança de IT com as práticas do Cobit (21 horas)
- Como Implementar e Elaborar o Planejamento Estratégico de TI com as práticas do Cobit (16 horas)

Foco no Aprendizado:

- Cobit Game® - É jogo que ajuda a entender os domínios e os processos do Cobit (16 horas)

Sobre eTecnologia

A etecnologia tem mais 10 anos de mercado. É uma empresa especializada em consultoria e treinamento em Gestão de Serviços de TI, **Governança de TI**, Gestão por Processos, Análise de Negócio, Inovação e Tecnologia.

Nossos principais clientes são Banco do Brasil, Correios, Sonda Prockwork, Conexoes, Rede Tendência, Benner Sistemas, Toot, Sawil Consultoria, Infoserver, Seisa Serviços Integrados de Saúde, Fundação Atech, Finep, Demarest, Prodesp, TRT 24º. Região, Instituto Paulista de Geriatria Gerontologia “José Ermírio de Moraes” (IPGG) e entre outros.

Contato

Fale com Rildo Santos (@rildosan)
Telefone: (11) 9123-5358 e (11) 9962-4260
E-mail: rildo.santos@etecnologia.com.br

Fale com Flávia Santos
Celular: (91) 8404-8550 e (91) 8765-4497
E-mail: flavia.santos@etecnologia.com.br

Treinamento: treinamento@etecnologia.com.br
Comercial: etecnologia@etecnologia.com.br



Portfólio de Serviços Governança de TI