

Sobre o curso:

Curso de Formação Profissional de Analista de Processo de Negócio

Este curso de formação tem como objetivo capacitar os participantes para atuarem como **Analista de Processo de Negócio** e ajudar e na preparação para o exame de certificação **OCEB** (OMG Certified Expert Business).

Este curso tem uma abordagem prática que facilita o aprendizado da Gestão por Processo. Durante a formação será apresentado exemplos, desenvolvidos exercícios e um estudo de caso que abrangem todo o ciclo de vida BPM.

Será demonstrado como utilizar técnicas para mapear, modelar com a BPMN, analisar e melhorar os processos de negócio.

O que você aprenderá:

- Fundamentos e conceitos Gestão por Processo de Negócio (BPM)
- A notação BPMN versão 1.2
- O Ciclo Vida BPM
- Fazer o alinhamento dos processos com a estratégia
- Entender o planejamento estratégico e o BSC
- Entender a Cadeira de Valor
- Fazer mapeamento, modelagem e melhoria de processo e utilizado as principais técnicas
- Usar a ferramenta BizAgi Process Modeler® para diagramar, documentar e publicar processos
- Criar a documentação de processo
- Definir indicadores de desempenho e métricas
- Escrever regras de negócios
- Entender que são políticas, normas e procedimentos e quando usa-las.
- Utilizar a Metodologia BPI (Business Process Improvement), que é a metodologia para mapeamento, modelagem e melhoria de processos que será empregada durante o curso.
- Como e quando usar o [Guia BPM CBOK®](#). (Guia de Prática BPM)

Nossas apresentações sobre BPM www.slideshare.net/ridlo/presentations



Esta formação ajuda na preparação para exame **OCEB (OMG Certified Expert in BPM™) - Nível Fundamental**

O preparatório é a participação em grupo de estudo, no formato "self-study", gratuito para todos os participantes desta formação.

O conteúdo disponível no grupo de estudo:

- Informações sobre a certificação
- Conteúdo do Exame de certificação
- Plano de estudo detalhado
- Material exclusivo para estudo (Mapas mentais, resumos e guias de estudo)
- Exercícios
- Simulados
- Esclarecimento de dúvidas por e-mail.

Depoimento:

"Ao participar do treinamento de Formação Profissional de Analista de Processo de Negócios, promovido pela eTecnologia, pude perceber o quanto é importante para uma empresa, quando seus colaboradores conhecem seus processos de negócios, e as ferramentas apresentadas no curso, promoveu um conhecimento e uma dinâmica fabulosa, pois irá facilitar e muito o meu trabalho. Parabéns ao Rildo, que com seus conhecimentos e facilidade ao transmitir as informações, proporcionou um excelente aprendizado."

Tiago Chagas, Coordenador de TI, Faculdade Pio Décimo

Material de Apoio:

Mantemos um site de apoio ao aprendizado de modelagem de processos, www.etecnologia.com.br/processos/index.html este site tem uma Galeria de Processos, que mostra modelos templates e exemplos de processos.

Modelos e Exemplos:

Hotel Harmonia:

Este exemplo demonstra **Mapa de Processos, Cadeia de Valor** de um Hotel. O processo de **Reserva** é detalhado por completo.

Valor: Mostra qual é o nível de informação e documentação necessária para fazer uma "boa" gestão de processo.

Gestão de Compras:

Este exemplo demonstra o processo de **Compras** de uma empresa privada.

Valor: Mostra como utilizar a BPMN e recursos para fazer um diagrama completo.

Gestão de Serviços de TI (Central de Serviços e Gerenciamento de Incidentes):

Este exemplo demonstra a função **Central de Serviços** e o processo **Gerenciamento de Incidentes** baseado nas práticas da ITIL.

Valor: Mostra como fazer um diagrama seguindo as boas práticas da ITIL

Pizzaria - Gerenciamento de Pedidos:

Este exemplo demonstra o **Mapa de Processo, Cadeia de Valor** e macro processo **Gerenciamento de Pedido** de uma Pizzaria e demais subprocessos

Valor: Mostra os processos de negócio a partir da cadeia de valor

Para desenhar os diagramas foi utilizando as ferramentas: **BizAgi Process Modeler** e **MS Visio**.

Estudo de Caso:

Além dos exemplos práticos e exercícios será desenvolvido um **Estudo de Caso** completo com objetivo de fixar os conhecimentos e exercitar as práticas **BPM** e a notação **BPMN**. O estudo de caso abrangerá todo o ciclo de vida BPM.

Ele será desenvolvido com a ferramenta BizAgi®.

Plantão de dúvidas : após o curso você poderá tirar dúvidas através de e-mail.



BPMN e Ferramenta:

Versão da BPMN 1.2:

A versão atual da BPMN é 2.0, contudo, a maioria das ferramentas ainda não tem suporte a esta versão. No curso trabalhamos com a versão 1.2 que é suficiente para modelar processos de negócio de baixa à alta complexidade

Ferramenta de Modelagem:

A ferramenta que será utilizada para modelagem dos processos é BizAgi Process Modeler. Esta ferramenta foi escolhida pela facilidade de uso (usabilidade), por ter aderência de mais 95% da especificação BPMN e ser livre. Isto facilita o aprendizado pois, os participantes, mesmo após o curso poderão praticar em casa e seu ambiente de trabalho.

Depoimento:

“Participei do treinamento de Formação Profissional de Analista de Processos de Negócio, promovido pela eTecnologia, e conheci uma excelente metodologia para Mapeamento, Melhoria e Modelagem de Processos. Os conceitos foram transmitidos com muita clareza pelo instrutor e todas as dúvidas foram sanadas perfeitamente. O nível de profissionalismo que alcancei com este curso é indiscutível. Agora posso dizer que sou realmente uma “analista de processos”. Obrigada à eTecnologia!”

Tássia Scignoli, Consultora de Processos da Qualitytas.